

ALLEGATO N. 7/A

INTERMEDIARI DI ASSICURAZIONE ISCRITTI ALLA SEZIONE "D" DI CUI ALL' ART. 4, PAR. 2 DEL REGOLAMENTO ISVAP N. 5/2006

In occasione del primo contatto con il consumatore, l'intermediario di assicurazione deve consegnare copia della presente comunicazione informativa.

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONSUMATORI

Ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del Regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione / scheda di adesione a polizza / convenzione collettiva, nonché in caso di modifiche di rilievo o di rinnovo del contratto di assicurazione che comporti tali modifiche, consegnano al consumatore copia del documento (Allegato n. 7B del Regolamento ISVAP n. 5/2006) che contiene notizie sull'intermediario stesso e sulle forme di tutela del consumatore;
- prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione / scheda di adesione a polizza / convenzione collettiva, nonché in caso di modifiche di rilievo o di rinnovo del contratto di assicurazione che comporti tali modifiche, illustrano al consumatore - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- consegnano al consumatore copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto.

Data, ___/___/___

Il sottoscritto conferma di avere ricevuto la presente Nota Informativa, corredata del relativo Allegato 7/B.

Firma per ricevuta

ALLEGATO 7B

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente

- _____ Cognome e nome dell'Agente in attività finanziaria
 - _____ Numero, data di iscrizione nel registro unico degli intermediari assicurativi - RUI, sezione di appartenenza
 - _____ Indirizzo delle sedi operative
 - _____ Recapito telefonico ed eventuali indirizzi internet e di posta elettronica e di posta certificata
 - L'impresa di cui sono offerti i prodotti assicurativi è MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia, Sede in Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma;
 - L'attività di intermediazione è svolta per VIVIbanca S.p.A. con Sede Legale in 10125, Torino, Via San Pio V, 5, CF e P.IVA 04255700652, capitale sociale € 31.397.751 i.v., Iscritta al n. 5647 dell'albo delle banche; Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi- cod. ABI: 05030, iscritta alla Sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, n. D000246000, in data 12 marzo 2008;
 - L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS quale Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.
- Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.IVASS.it).**

PARTE II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- L'intermediario non è detentore di alcuna partecipazione diretta o indiretta nel capitale sociale o dei diritti di voto dell'impresa di assicurazione.
- L'impresa di assicurazione non è detentrici di alcuna una partecipazione nel capitale sociale o dei diritti di voto di VIVIbanca S.p.A.
- L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. L'intermediario avvisa il contraente del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari e, su richiesta del medesimo, ad indicare tali imprese.

Le informazioni si riferiscono sia al soggetto che entra in contatto con il Contraente che all'intermediario per il quale è svolta l'attività.

PARTE III – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

- I premi pagati dal Contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario VIVIbanca S.p.A., Ufficio Reclami, Via San Pio V, n. 5, 10125 Torino, tel. 011 19781060, fax 011 19698091, reclami@vivibanca.it; vivibanca@pec.it o all'impresa di assicurazione MetLife Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio Reclami, Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma, Tel. 06.492161, Fax 06.49216300, reclami@metlife.it. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge di 45 giorni, il Contraente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.