

## Foglio informativo relativo alla Fidejussione Commerciale

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### ViViBanca S.p.A.

Capitale Sociale € 31.397.751,00

Sede legale: Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino TO

Codice Fiscale / Partita I.V.A. 043255700652 – REA TO 1228616

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche 5647, codice ABI 05030

Aderente al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Telefono +39 011 19781000 fax +39 011 19698000

e- mail info@vivibanca.it; pec vivibanca@pec.it; sito web www.vivibanca.it

### CHE COS'È LA FIDEJUSSIONE COMMERCIALE

#### Caratteristiche generali

Con la richiesta di rilascio di garanzia bancaria, il cliente chiede alla banca di garantire il pagamento di un suo debito nei confronti di un soggetto terzo (creditore) entro un determinato importo.

La garanzia che la banca, su richiesta del cliente, rilascia al terzo può essere semplice o a prima richiesta.

Nel caso di garanzia semplice, la banca, quando dinanzi all'inadempimento del cliente riceverà una richiesta di pagamento da parte del terzo, potrà eccepire a quest'ultimo tutte le eccezioni che il debitore principale poteva sollevare in base al contratto da lui concluso.

Nel caso di garanzia a prima richiesta, la banca, quando dinanzi all'inadempimento del cliente riceverà una richiesta di pagamento da parte del terzo, provvederà a pagare quanto dovuto entro l'ammontare massimo pattuito, senza sollevare alcuna eccezione inerente il rapporto con il debitore principale e nonostante eventuali opposizioni da parte di quest'ultimo.

#### Principali rischi tipici (generici e specifici):

- il richiedente è tenuto a rimborsare senza ritardo, a semplice richiesta della banca e rinunciando a qualsiasi eccezione nei suoi riguardi circa la fondatezza della richiesta del creditore, le somme che essa abbia ritenuto di pagare, a suo insindacabile giudizio ed anche in assenza di preventivo avviso
- nel caso in cui il creditore intimasse alla banca, anche in via stragiudiziale, il pagamento totale o parziale della garanzia, il richiedente è tenuto a versare senza ritardo alla banca una somma pari a quella intimata, a sua semplice richiesta, rinunciando a far valere nei confronti della banca eventuali eccezioni relative alla fondatezza della pretesa del creditore. La banca utilizzerà detta somma, a suo insindacabile giudizio, per pagare il creditore oppure per costituirlo in pegno presso di sé a nome e per conto del richiedente, a garanzia del proprio credito di rivalsa
- la variazione delle condizioni economiche, ove contrattualmente prevista.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

### Commissioni annue:

Dovute in caso di positivo rilascio della fideiussione. Tali commissioni vengono pagate dal cliente annualmente, in maniera anticipata, sull'importo della fideiussione, in base alla tabella sottostante:

	Commissione annua massima
Importo fidejussione	4,00%

## DIRITTO DI RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso spettante al Cliente

Il cliente potrà chiedere alla Banca che receda dalla fideiussione prestata nel suo interesse a favore di un soggetto terzo nei casi e con le modalità di volta in volta concordate.

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Si evidenzia comunque che l'intervento di ViViBanca in garanzia del cliente si chiude alla naturale scadenza della garanzia rilasciata dalla stessa Banca, e/o con rilascio di un atto liberatorio e/o restituzione dell'originale della garanzia da parte del soggetto terzo creditore. Inoltre, a seguito dell'eventuale escussione delle garanzie rilasciate da ViViBanca da parte del soggetto terzo creditore nel caso di inadempimento dei clienti debitori, il rapporto di garanzia si chiude, trasformandosi in un credito per cassa di ViViBanca verso i clienti debitori inadempienti, all'atto del rimborso da parte di ViViBanca stessa ai creditori del valore residuo delle garanzie rilasciate.

### Mezzi di tutela stragiudiziale di cui il Cliente può avvalersi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (ViViBanca SpA- Ufficio Reclami – Via Giolitti n. 15, 10123 Torino; via fax al numero 011 1969809; tramite posta elettronica all'indirizzo [reclami@vivibanca.it](mailto:reclami@vivibanca.it); tramite Pec all'indirizzo [vivibanca.reclami@pec.it](mailto:vivibanca.reclami@pec.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Clausola di pagamenti "a prima richiesta"	Con tale clausola si intende attribuire al terzo creditore una sicurezza di rimborso sostanzialmente equivalente a quella propria del deposito cauzionale, determinando una sorta di automatismo della soddisfazione del proprio credito.
Clausola di pagamenti "semplice"	Con tale clausola si intende attribuire al contratto una funzione prettamente fideiussoria, ovvero di garanzia dell'esatto e puntuale adempimento dell'obbligazione indicata nel contratto stesso con facoltà per la banca di opporre tutte le eccezioni fondate sul rapporto cliente-terzo