

Foglio informativo relativo al contratto di Home Banking/MITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ViViBanca S.p.A.

già Credito Salernitano S.c.p.a. e TerFinance S.p.A.

Via San Pio V, 5 - 10125 Torino - tel. 011.19781000

Sede Secondaria: Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno

Fax 011.19698000 sito web www.vivibanca.it e-mail: info@vivibanca.it

Cap. Soc.: € 31.397.751,00 - Iscr. Reg. Imprese Torino Cod. Fisc. e P. Iva 04255700652

Iscritta con il N. 5647 all'Albo delle Banche - Codice ABI 05030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'È IL CONTRATTO MITO

Il servizio MITO consente al cliente di accedere, utilizzando una connessione Internet e attraverso l'utilizzo di codici personali riservati (Codice Utente, Codice Attivazione, Password e PIN), ad una area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti
- interrogare i propri depositi titoli
- impartire disposizioni alla Banca: bonifici, giroconti, stipendi, disposizioni di incasso, pagamento deleghe F24, ecc.
- effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati;

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese)
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- sottrazione o smarrimento degli strumenti di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione).

CONDIZIONI ECONOMICHE

IMPORTI MASSIMI DI SPESE E COMMISSIONI	
Periodicità Canone	Mensile
Canone <i>Home Banking</i> interrogativo	Euro 0,00
Canone <i>Home Banking</i> dispositivo	Euro 2,00
Canone titoli interrogazione	Euro 0,00
Canone <i>Trading OnLine</i>	Euro 1,50
Canone Portale Notizie Finanziarie	Euro 15,00
Canone estero interrogazione	Euro 2,00
Spesa per ogni SMS di avviso accesso al servizio	Euro 0,20
Canone per spedizione F24	Euro 1,00
Canone per profilo " livello 1 " (Borsa Italia - dati ritardati di 20 minuti - azioni, azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi. NEWS (ritardate di 60 minuti). NASDAQ (dati ritardati di 20 minuti).	Euro 0,00
Canone per profilo " livello 2 " (contenuti come livello 1 con possibilità di link alla piattaforma trading on line per immissione ordini.)	Euro 0,00
Canone per profilo " livello 3 " (Borsa Italiana: - dati in tempo reale modalità PULL - Principali CAMBI; FONDI e SICAV; Quotazioni storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di Stato e fondi (3 anni di storico); Analisi grafica, completa di funzione comparativa; Grafico intraday titoli azionari Italia; Times and sales azionario Italia; Principali indici delle Borse estere che non prevedono il pagamento di fees di Borsa).	Euro 3,00
Canone per profilo " livello 4 " (Contenuti come per livello 3 con aggiunta modalità push per selezioni,	Euro 4,50

aggregazioni, portafoglio; Analisi fondamentale.	
Canone per profilo "livello 5" (Contenuti come per livello 4 con aggiunta: Profondità di mercato azionario Italia in push con book a 5 livelli).	Euro 8,00
Canone per profilo "livello 6" (Contenuti come per livello 5 con aggiunta: Mercati esteri in modalità ritardata che non prevedono il pagamento di fees di borsa; Eurex ritardato; Tassi Libor Euribor; Analisi Tecnica e Analisi quantitativa; Consensus in collaborazione con Thomson)	Euro 9,00
Canone per profilo "livello 7" (Contenuti come per il livello 3 con aggiunta del book a 5 livelli per le azioni trattate sulla Borsa Italiana).	Euro 5,00
Spese invio comunicazioni periodiche	Euro 1,50
Spese invio altre comunicazioni	Euro 1,50
Spese postali invio raccomandate	Euro 6,00
Spese telegramma	Euro 10,00
Richiesta copia documentazione e ricerche (per singolo documento e in funzione della complessità delle richieste)	Min. Euro 16,00 – Max. Euro 105,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in **qualsiasi** momento comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R e con preavviso non inferiore a 30 giorni.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di recesso del Cliente, la Banca è tenuta a chiudere il rapporto entro 5 giorni decorrenti dalla data di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca a ViViBanca S.p.A **Ufficio Reclami – Via San Pio V, 5 10125 – Torino 10125 – Torino Telefono: 011 19781060 - fax: 011 1969809 – indirizzo mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it** (che risponde entro 30 giorni dal ricevimento).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.

LEGENDA

Codice Utente	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio Mito
Codice Attivazione	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'identificazione nel database
Password	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice
Pin	Codice alfanumerico attribuito personalmente al cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password.
Modalità push	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
Modalità pull	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web